

Lycée
du **Forez**

F E U R S

BTS Banque

Conseiller de clientèle



Métier

BTS Banque
Conseiller de clientèle

Conseiller de clientèle particuliers

Une fonction
commerciale



Une fonction
technique



Formation

BTS

BTS Banque
Conseiller de clientèle

- ◆ Développement et Suivi de l'Activité Commerciale
 - ◆ Gestion de la Relation Client
 - ◆ Environnement Economique, Juridique et Organisationnel de l'activité bancaire
 - ◆ Culture générale et expression - Langue vivante étrangère
 - ◆ Stage : 14 semaines

◆ Développement et suivi de l'activité commerciale

→ Distribuer produits, services et financements

→ Analyser un portefeuille de clientèle et vérifier l'atteinte des objectifs

→ Gérer les risques au quotidien, effectuer les contrôles, et appliquer les procédures



◆ Gestion de la relation client

→ Accueillir le client en agence ou à distance

→ Identifier les besoins du client

→ Assurer une vente-conseil et pratiquer la négociation

→ Assurer le suivi de la relation



Formation

BTS

BTS Banque
Conseiller de clientèle

◆ Environnement économique, juridique et organisationnel de l'activité bancaire

→ Évolution de l'offre de produits et services

→ Évolutions réglementaires et juridiques

→ Innovation



Métier

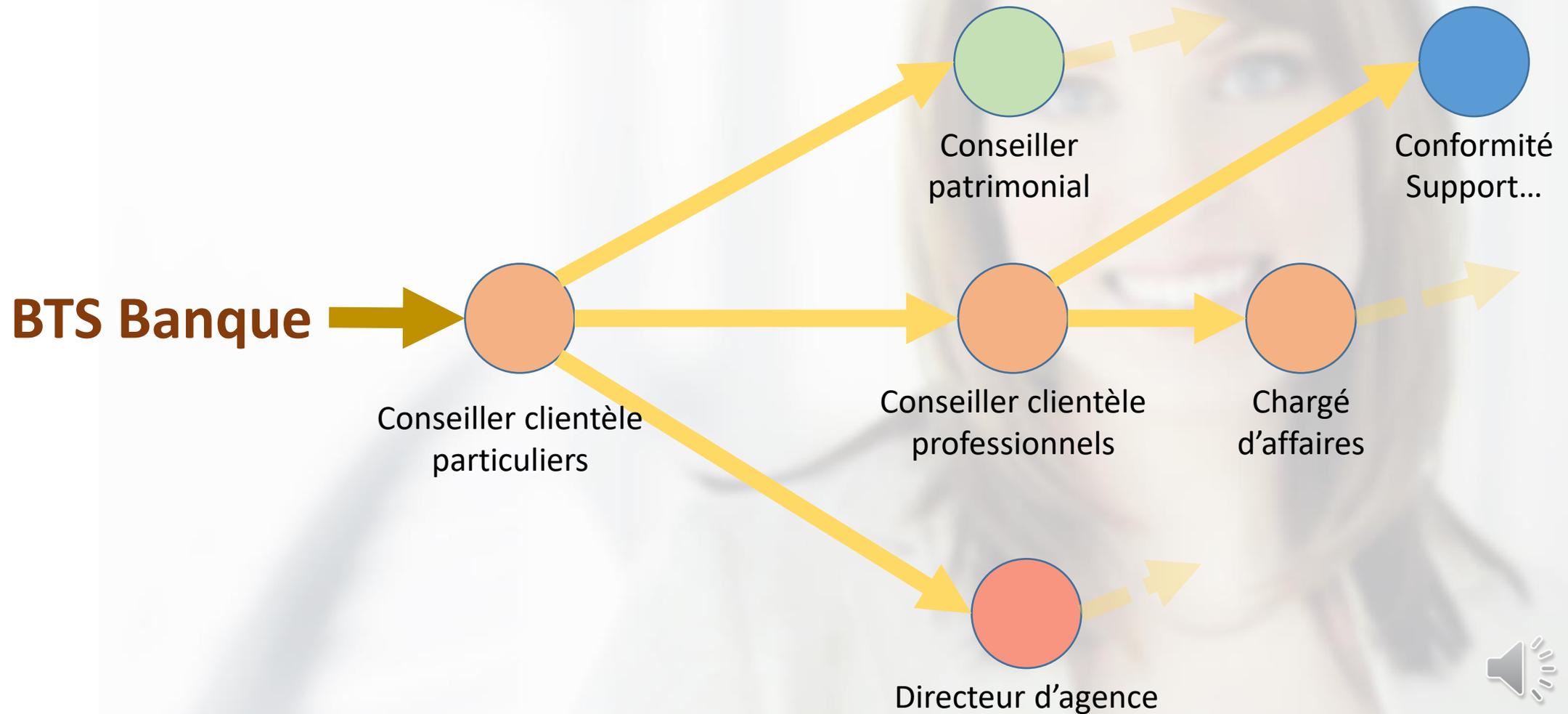
BTS Banque
Conseiller de clientèle

◆ Conseiller clientèle



Évolution

BTS Banque
Conseiller de clientèle



Poursuite études

BTS Banque Conseiller de clientèle

- ◆ **Licence Marketing et Commercialisation des Services Banque Assurance (IUT Saint-Étienne...)**
- ◆ **Licence Professionnelle Assurance, Banque, Finance (IUT Roanne...)**
- ◆ **Licence Professionnelle Commerce en Banque-Assurance (IAE Lyon III...)**
- ◆ **Licence professionnelle Management financier et marketing des services (IAE Grenoble...)**
- ◆ **Master Banque et Finance (Saint-Étienne Lyon III...)** ...

Lycée du Forez

BTS Banque
Conseiller de clientèle

900 élèves et étudiants

Un lycée à taille
humaine



Feurs, en Forez

Toutes activités
Tous commerces
Tout confort

