

Comment utiliser le service en ligne ?

Etape n°1 : je me connecte à l'adresse suivante : <https://espacenumerique.turbo-self.com/Connexion.aspx?id=2488>

TURBOSELF
Groupe INCB

LYCÉE DU FOREZ
42 110 FEURS
[Contacter mon établissement scolaire](#)

VOUS AVEZ DÉJÀ UN COMPTE :

Nom d'utilisateur ou mot de passe incorrect.
Vous pouvez régénérer un nouveau mot de passe en cliquant [ici](#).

CONNEXION

[Identifiant / mot de passe oublié\(s\) ?](#)

Vous n'avez pas encore de compte ?

Demandez la création d'un compte. Votre établissement scolaire traitera la demande dans un délai de 48h. (pendant les vacances scolaires, ce délai peut être plus long)

Pour faire une demande de création de compte, veuillez vous référer au lien présent sur le site Internet de votre établissement.

CRÉER UN COMPTE

[En savoir plus](#)



Vous avez déjà un compte, remplissez les deux champs : identifiant (votre adresse mail) et votre mot de passe (que vous avez reçu en retour de mail lorsque vous avez créé votre compte). Puis cliquez sur : « **CONNEXION** ».

Vous n'avez pas encore de compte ? :
cliquez sur « **CREER UN COMPTE** ».

Pour la demande de création d'un compte :



DEMANDE DE CRÉATION DE COMPTE

Veuillez saisir les informations suivantes afin qu'une demande de création de compte parvienne à l'établissement.

Vous recevrez dans un délai de 48h, un Email avec vos informations de connexion. (pendant les vacances scolaires, ce délai peut être plus long)

Remplissez les
champs
demandés (le
numéro de
carte Self n'est
pas obligatoire).

Acceptez les
conditions
d'utilisation
puis cliquez sur:
« **ENVOYER** ».

N° de la carte Self ou identifiant biométrie

(5 derniers chiffres)

Nom du titulaire de la carte*

Prénom du titulaire de la carte*

Votre Email*

Veuillez ressaisir votre Email*

Retour

ENVOYER

→ L'intendance reçoit chaque jour les demandes d'ouverture de compte et les valide. Par retour de mail, vous recevrez un lien qui vous permettra de créer votre mot de passe. Vous disposez donc d'un compte en ligne.





Etape n°2 : sur la page d'accueil, j'ai accès aux services suivants :

« Situation de mes comptes » => pour payer en ligne : voir étape n°3.

« Réserver mon repas » : voir étape n°4.

« Nous contacter ».

TURBOSELF
Groupe INCB



HISTORIQUE DES OPÉRATIONS

Il est possible de constater des écarts entre ces informations et celles de votre établissement scolaire. Pour obtenir un historique détaillé complet, veuillez en faire la demande par Email dans la rubrique " [nous contacter](#) ".

Date	Détail	€
08/09/2017 - 12:21	Self	- X, XX
26/06/2017 - 12:22	Self	- X, XX
23/06/2017 - 11:36	Self	- X, XX
22/06/2017 - 11:40	Self	- X, XX
19/06/2017 - 12:20	Self	- X, XX
16/06/2017 - 11:26	Self	- X, XX
15/06/2017 - 12:24	Self	- X, XX
12/06/2017 - 12:35	Self	- X, XX
09/06/2017 - 11:34	Self	- X, XX
08/06/2017 - 11:36	Self	- X, XX

1

2

Voici « l'historique des opérations ».

Copyright © INCB

Etape n°3 : pour payer en ligne (10 repas minimum)

1) sur la page d'accueil, cliquez sur « situation de mes comptes » :

The screenshot shows the TURBOSELF website interface. The header includes the logo and navigation icons. The main content area displays the account status with annotations explaining the fields and minimum requirements.

TURBOSELF
Groupe INCB

SITUATION DE MES COMPTES (SELF)

Le prix du repas de votre enfant est indiqué.

Le prix d'un déjeuner est actuellement de XXX€. Le montant minimum à créditer est de 20,00 €.

Montant à créditer*

Remplissez le montant de votre paiement(10 repas minimum).

Montant à payer
0,00 €

PROCÉDER AU PAIEMENT

Solde
XXXX €
Soit : X repas

Le solde apparaît (et le nombre de repas correspondant).

2) cliquez sur « **PROCEDER AU PAIEMENT** » :

Vous arrivez sur la page de paiement sécurisé



Votre paiement bénéficie de la norme de sécurité



En fonction de votre carte, vous pouvez être redirigé vers votre banque pour vous authentifier.

Veillez renseigner vos données de paiement



Numéro de carte

Date de fin de validité

Cryptogramme visuel

Mois Année

**JE VALIDE
mon paiement**

[J'annule mon paiement](#)



Vous êtes sur un serveur de paiement sécurisé par SSL.


Vous pouvez payer en toute sérénité.

N° de commande

Total à payer

Bénéficiaire

Adresse

 Paiement sécurisé par **Payline** by PROMETEXT



a) renseignez vos données de paiement

b) cliquez sur « **JE VALIDE mon paiement** ».

Etape n°4 : pour réserver mon repas :

Cliquez sur « **RESERVER MON REPAS** »

The screenshot shows the TURBOSELF app interface. At the top, the logo 'TURBOSELF Groupe INCB' is visible. A vertical sidebar on the left contains icons for home, account, and a red icon with a checkmark, which is highlighted by an arrow from the instruction 'Cliquez sur « RESERVER MON REPAS »'. The main content area features a section titled 'RÉSERVER MON REPAS' with a red underline. Below this, a text box explains: 'Sélectionnez la ou les dates auxquelles vous souhaitez réserver un repas. Si votre solde est insuffisant, vous pouvez le recharger dans la rubrique " situation de mes comptes ".' To the right, a box displays 'Votre solde estimé figure ici.' with an arrow pointing to a box showing 'Solde estimé au XX/XX/XXXX : XX,XX €'. The central part of the screen is a table for meal reservation, titled 'Je réserve' for each column. The table lists dates from 'LUNDI 11 SEPT.' to 'DIMANCHE 24 SEPT.' with toggle switches. The switch for 'VENDREDI 15 SEPT.' is turned on (green). At the bottom, a message states: 'Il vous reste 5 heures 25 secondes pour réserver votre prochain déjeuner du lundi 11 septembre'. A 'Semaine suivante' button is at the bottom right.

TURBOSELF
Groupe INCB

RÉSERVER MON REPAS

Sélectionnez la ou les dates auxquelles vous souhaitez réserver un repas. Si votre solde est insuffisant, vous pouvez le recharger dans la rubrique " situation de mes comptes ".

Votre solde estimé figure ici.

Solde estimé au XX/XX/XXXX : **XX,XX €**

Je réserve		Je réserve	
LUNDI 11 SEPT.	<input type="checkbox"/>	LUNDI 18 SEPT.	<input type="checkbox"/>
MARDI 12 SEPT.	<input type="checkbox"/>	MARDI 19 SEPT.	<input type="checkbox"/>
MERCREDI 13 SEPT.	<input type="checkbox"/>	MERCREDI 20 SEPT.	<input type="checkbox"/>
JEUDI 14 SEPT.	<input type="checkbox"/>	JEUDI 21 SEPT.	<input type="checkbox"/>
VENDREDI 15 SEPT.	<input checked="" type="checkbox"/>	VENDREDI 22 SEPT.	<input type="checkbox"/>
SAMEDI 16 SEPT.	<input type="checkbox"/>	SAMEDI 23 SEPT.	<input type="checkbox"/>
DIMANCHE 17 SEPT.	<input type="checkbox"/>	DIMANCHE 24 SEPT.	<input type="checkbox"/>

Il vous reste 5 heures 25 secondes pour réserver votre prochain déjeuner du lundi 11 septembre

Semaine suivante

Il existe donc 4 moyens de payer ses repas :

- en espèces à l'intendance
- un paiement par chèque à l'intendance (tout chèque doit être établi à l'ordre de l'agent comptable du lycée du Forez (ne pas oublier de noter le nom et prénom de l'élève au dos du chèque et la répartition, si le paiement concerne deux élèves);
- le paiement par chèque à la borne kiosk dans le hall (tout chèque doit être établi à l'ordre de l'agent comptable du lycée du Forez (ne pas oublier de noter le nom et prénom de l'élève au dos du chèque et la répartition, si le paiement concerne deux élèves);
- le paiement en ligne de chez vous, d'une tablette ou d'un smartphone (voir ci dessous l'appli mytruboself)

NB : le paiement en ligne minimum est de 10 repas.

N'hésitez pas à contacter l'Intendance pour toute aide ou renseignement.

Etape n°5 (facultative) : je télécharge l'appli

myturboself



Avec l'appli « MyTurboself »

les familles et les enseignants accèdent à l'espace numérique Turboself. Des fonctionnalités directement accessibles depuis un PC familial ou un smartphone.

RÉSERVATION DES REPAS EN LIGNE

- "Je réserve mon repas de chez moi, par Internet, ou depuis mon smartphone."

PAIEMENT EN LIGNE SÉCURISÉ

- "Je crédite mon compte Turboself de chez moi, par Internet."